

Số: /BC - UBND

Hạ Hòa, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn 6 tháng đầu năm 2024; Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện chế độ báo cáo theo Văn bản của UBND tỉnh Phú Thọ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn trên địa bàn tỉnh. UBND huyện Hạ Hoà báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn 6 tháng đầu năm 2024; Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

1. Công tác chỉ đạo

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn luôn nhận được sự quan tâm của các cấp uỷ Đảng, chính quyền. Ngày 15/12/2023, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Thông báo số 130/TB - UBND, Thông báo về lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND huyện từ tháng 01 đến tháng 12 năm 2024.

Thực hiện luật tiếp công dân, theo quy chế tiếp công dân của huyện, định kỳ ngày 10 và ngày 20 hàng tháng Chủ tịch UBND huyện hoặc phó chủ tịch UBND huyện được phân công tham gia tiếp công dân đầy đủ.

Sau các buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện ban hành thông báo kết quả tiếp công dân, chỉ đạo xử lý, giải quyết ý kiến, đơn được tiếp nhận qua tiếp công dân của lãnh đạo huyện theo quy định.

Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên. UBND huyện phân công 01 cán bộ phụ trách trực thường xuyên tại phòng tiếp công dân để tiếp nhận đơn, ý kiến của công dân.

2. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong 6 tháng đầu năm 2024 toàn huyện tiếp 144 lượt công dân/139 ý kiến:

- Cấp huyện tiếp: 55 lượt công dân/50 ý kiến.

+ Tiếp thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân của huyện: 38 lượt công dân/33 ý kiến.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo huyện: 17 lượt công dân/17 ý kiến.

- Cấp xã tiếp: 89 lượt công dân/89 ý kiến.

+ Tiếp thường xuyên tại trụ sở UBND xã, thị trấn: 79 lượt công dân/79 ý kiến.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã, thị trấn: 10 lượt công dân/10 ý kiến.

b) Nội dung tiếp công dân

Trong tổng số 139 ý kiến có: 24 ý kiến liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng; 4 ý kiến có nội dung khác.

- UBND huyện tiếp nhận 50 ý kiến có: 48 ý kiến liên quan đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, 02 ý kiến có nội dung khác.

- UBND xã, thị trấn tiếp nhận 89 ý kiến trong đó có: 78 ý kiến liên quan đến đất đai, giải phóng mặt bằng, 11 ý kiến có nội dung khác.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân

Các ý kiến của công dân sau khi được tiếp nhận được phân loại, xử lý theo quy định và chỉ đạo giải quyết kịp thời.

- Đối với cấp huyện: Có 50 ý kiến:

+ 33 ý kiến được tiếp nhận thường xuyên, được Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, xử lý theo quy định.

+ 17 ý kiến được tiếp nhận qua buổi tiếp công dân định kỳ, được chỉ đạo xử lý tại thông báo tiếp công dân:

Buổi tiếp công dân ngày 10/01/2024: tại buổi tiếp công dân này, không có công dân nên Chủ tịch UBND huyện không ban hành Thông báo tiếp công dân ngày 10/01/2024.

Buổi tiếp công dân ngày 22/01/2024: Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo số 13/TB - UBND ngày 24/01/2024 về tình hình tiếp công dân ngày 22/01/2024. Tại buổi tiếp công dân này Ban tiếp công dân huyện đã trực tiếp trao đổi và giải thích với công dân theo quy định.

Buổi tiếp công dân ngày 10/02/2024: nghỉ tết nguyên đán

Buổi tiếp công dân ngày 20/02/2024: Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo số 21/TB - UBND ngày 21/02/2024 về tình hình tiếp công dân ngày 20/02/2024. Tại buổi tiếp công dân này Ban tiếp công dân huyện đã trực tiếp trao đổi và giải thích với công dân theo quy định.

Buổi tiếp công dân ngày 11/3/2024: Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo số 27/TB - UBND ngày 13/3/2024 về tình hình tiếp công dân ngày 11/3/2024. Tại buổi tiếp công dân này Ban tiếp công dân huyện đã trực tiếp trao đổi và giải thích với công dân theo quy định.

Buổi tiếp công dân ngày 20/3/2024: Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo số 28/TB - UBND ngày 22/3/2024 về tình hình tiếp công dân ngày 20/3/2024. Tại buổi tiếp công dân này Ban tiếp công dân huyện đã trực tiếp trao

đổi và giải thích với công dân và giao cho thanh tra huyện tham mưu, xử lý ý kiến của công dân theo quy định.

Buổi tiếp công dân ngày 10/4/2024: Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo số 35/TB - UBND ngày 11/4/2024 về tình hình tiếp công dân ngày 10/4/2024. Tại buổi tiếp công dân này Ban tiếp công dân huyện đã trực tiếp trao đổi và giải thích với công dân theo quy định.

Buổi tiếp công dân ngày 22/4/2024: không có công dân nên Chủ tịch UBND huyện không ban hành Thông báo tiếp dân.

Buổi tiếp công dân ngày 10/5/2024: Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo số 42/TB - UBND ngày 13/5/2024 về tình hình tiếp công dân ngày 10/5/2024. Tại buổi tiếp công dân này Ban tiếp công dân huyện đã trực tiếp trao đổi và giải thích với công dân theo quy định.

Buổi tiếp công dân ngày 20/5/2024: Không có công dân nên UBND huyện không ban hành thông báo tiếp dân.

Buổi tiếp công dân ngày 10/6/2024: Chủ tịch UBND huyện ban hành Thông báo số 52/TB - UBND ngày 12/6/2024 về tình hình tiếp công dân ngày 10/6/2024. Tại buổi tiếp công dân này Ban tiếp công dân huyện đã trực tiếp trao đổi và giải thích với công dân theo quy định.

Buổi tiếp công dân ngày 20/6/2024: Không có công dân nên UBND huyện không ban hành thông báo tiếp dân.

- Đối với cấp xã: Các xã, thị trấn trong địa bàn huyện thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân, các ý kiến, đơn tiếp nhận qua tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND cấp xã, cán bộ tiếp công dân thường xuyên được chỉ đạo, xử lý, giải quyết 89/89 ý kiến.

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tiếp nhận, xử lý đơn

Trong 6 tháng đầu năm 2024 toàn huyện đã tiếp nhận: 105 đơn, trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận: 52 đơn đã giải quyết xong 52 đơn.
- Cấp xã tiếp nhận: 53 đơn đã giải quyết xong 50 đơn, 03 đơn đang giải quyết.

b) Phân loại đơn

Trong 6 tháng toàn huyện tiếp nhận: 105 đơn.

- Thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện 52 đơn, trong đó: Không có đơn khiếu nại, không có đơn tố cáo; có 52 đơn kiến nghị, phản ánh.
- Thẩm quyền UBND xã, thị trấn: 53 đơn không có đơn khiếu nại, không có đơn tố cáo; có 53 đơn kiến nghị, phản ánh.

c) Kết quả giải quyết đơn: Đã giải quyết xong 102/105 đơn.

- Cấp huyện đã giải quyết xong: 52/52 đơn.

- Cấp xã đã giải quyết xong 50/53 đơn, 03 đơn đang giải quyết:

+ Đơn của tiểu thương chợ Hương Xạ: kiến nghị UBND xã Hương Xạ thực hiện ký kết hợp đồng thuê khoán trực tiếp với các tiểu thương chợ Hương Xạ, không tổ chức đấu giá các ki ốt tại chợ Hương Xạ.

+ Đơn của ông Nguyễn Văn Hưng, khu 14 xã Vĩnh Chân: Đề nghị xem xét việc tranh chấp hợp đồng thuê khoán đất bãi bồi giữa UBND xã Vĩnh Chân với ông Hưng, ông không đồng ý việc UBND xã Vĩnh Chân trả lại tiền thuê khoán thầu năm 2024 để chấm dứt hợp đồng giữa ông và UBND xã.

+ Đơn của bà Phùng Thị Hanh, khu 4, xã Vĩnh Chân: Phản ánh ông Thành rào lấn đường giao thông xóm ảnh hưởng đến lối đi của gia đình bà.

Hiện tại, UBND huyện giao cho UBND các xã Vĩnh Chân, Hương Xạ giải quyết theo quy định.

d. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Không

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn được thực hiện nghiêm túc, giải quyết dứt điểm các vụ việc khi mới phát sinh, trong kỳ không phát sinh vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người. Tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn huyện ổn định.

2. Tồn tại, hạn chế

Đối với cấp huyện còn 02 đơn (02 vụ việc chuyển giao từ năm 2021 sang): Đơn của công dân xã Xuân Áng liên quan đến dự án hồ Hàm Kỳ; Đơn của bà Khuất Thị Thạch đã kéo dài nhiều năm đến nay vẫn chưa giải được quyết dứt điểm (các vụ việc này đều có yếu tố phức tạp, UBND huyện đã có báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo, giải quyết của UBND tỉnh). UBND huyện Hạ Hoà đang tiếp tục kiên trì giải quyết vụ việc.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Công tác tiếp công dân

- Duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện theo quy định của Luật tiếp công dân và quy chế tiếp công dân của huyện; việc tiếp công dân thường xuyên tại phòng tiếp công dân của UBND huyện.

- Theo dõi thường xuyên nắm bắt tình hình việc thực hiện chế độ tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn, việc theo dõi sổ sách, xử lý ý kiến, đơn qua tiếp công dân cấp xã.

2. Công tác giải quyết đơn

- Đối với đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện: Nghiêm túc, kịp thời xử lý, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh. Tiếp

tục chỉ đạo giải quyết dứt điểm 02 đơn kéo dài, đơn của bà Khuất Thị Thạch, xã Yên Kỳ, đơn của công dân xã Xuân Áng liên quan đến dự án hồ Hàm Kỳ.

- Chỉ đạo đơn đốc các xã, thị trấn giải quyết dứt điểm các đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn 6 tháng đầu năm 2024; phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024. UBND huyện Hạ Hòa trân trọng báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- CT, các PCT;
- Thanh tra huyện;
- Ban tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Hồng